



CooperVision® France  
1800 Route des Crêtes, Les 2 Arcs, Bât. B,  
06905 Sophia Antipolis

## RAPPEL PRODUIT

### **CooperVision® Hy-Care® et Bio Confort Precilens solutions d'entretien multifonction pour lentilles de contact**

Nous avons été informés par le fabricant d'un rappel de produits concernant la solution d'entretien multifonction pour lentilles de contact **Hy-Care® et Bio Confort Precilens** (bouteilles de 60 ml, 360 ml et 3X360 ml).

Les tests qualité effectués ont révélé que le produit pourrait ne pas offrir le niveau approprié de décontamination pour certaines lentilles de contact face à un niveau élevé d'un micro-organisme de type levure.

Afin d'éviter tout risque, et alors qu'aucune plainte n'a été reçue à ce jour et qu'il n'y a eu aucun incident confirmé attribué à une désinfection inadéquate, le fabricant préfère rappeler ses produits par principe de précaution.

Il est important que vous continuiez à nettoyer et à désinfecter vos lentilles de contact. Veuillez cesser d'utiliser et jeter votre solution multifonction **Hy-Care® et Bio Confort Precilens** dès que vous aurez trouvé une autre solution multifonction. Veuillez conserver le flacon afin d'obtenir votre remboursement sur le site internet du rappel <https://www.cvrecall.expertinquiry.com/?lang=fr> dès le 28 février 2022.

Ce site est géré par Sedgwick, prestataire externe de CooperVision (le fabricant) agissant pour son compte dans le cadre de ce rappel produit. Vous trouverez toutes les informations, instructions et modalités de remboursement sur ce site. Vous y trouverez également les démarches à effectuer dans le cas où vous auriez besoin d'une assistance ou d'un contact.



Flashez ce code pour accéder au site